

# 视消云隐私政策

最近更新日期：2021年12月8日

生效日期：2021年11月2日

## 提示条款：

感谢您信任并使用视消云服务（以下简称“本服务”）！保护用户的个人信息及隐私是本服务提供者（以下称“我们”或“华消”）的一项基本原则。您在使用本服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本隐私政策（以下简称“本政策”）向您说明，我们如何收集、使用、储存、披露和处理这些信息，以及为保障您享有的相关权利我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

本政策仅适用于本服务，即我们通过视消云网站（<https://cloud.wisualarm.com/>）、客户端 App（包括移动客户端和 PC 客户端）或小程序（如有）向您提供的产品和/或服务。本服务提供者为浙江华消科技有限公司，注册地址为浙江省杭州市富阳区东洲街道东桥路 28 号 C 幢 3 楼 A 区。

需特别说明的是，本政策不适用于由第三方公司或个人提供的服务（以下简称“第三方服务”）。为方便您使用本服务，我们的产品和/或服务内可能含有第三方服务或其链接；鉴于第三方将独立地收集并处理您的个人信息，我们无法控制，因此，除非另有法律规定，我们对第三方服务不承担责任，您需自行阅读理解第三方服务的隐私政策，并独立判断是否使用其服务。

由于本政策与您所使用的产品和/或服务息息相关，在您使用我们的产品和/或服务前，希望您仔细阅读并了解本政策，特别是以粗体/下划线/斜体标识的条款，在需要时，按照本政策的指引，做出您认为适当的选择。本政策中涉及的相关技术词汇，我们尽量采用简明扼要的表述，以便您的理解。您使用或继续使用我们的产品和/或服务，即意味着同意我们按照本政策收集、使用、储存、披露和处理您的相关信息。

如果您有任何疑问、意见或建议，可以通过本政策第二部分[第六节](#)约定的方式与我们进行联系。

## 第一部分 定义

- 1、用户：指使用视消云服务的使用人，在本政策中又称为“您”。
- 2、组织：指与您建立服务类（如为您提供设备运维/运营服务）、劳动或劳务类（如您是组织的雇员）或其他类别法律关系的企业法人、政府机构、事业单位或个体工商户等。组织将为您分配使用本服务的帐号。
- 3、个人信息：是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 4、敏感个人信息：是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括**身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、财产信息、行踪轨迹、儿童个人信息等**（我们将在本政策中对具体敏感个人信息以**粗体**进行显著标识）。
- 5、关联公司：是指任何直接或间接地控制华消、被华消控制或与华消共同受控于同一控制人的任何实体。“控制”，指当前或此后、直接或间接,通过表决权、合同安排或者其他方式，拥有决定受控实体管理层和政策方向的权利；而且，只要任何实体持有至少百分之五十（50%）的表决权和/或代理表决权，则会被视为对该受控实体拥有控制权。
- 6、儿童，是指不满十四周岁的未成年人。

## 第二部分 隐私政策

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集、使用您的个人信息**
- 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息**
- 三、我们如何保护和存储您的个人信息**
- 四、您的权利**
- 五、我们如何处理儿童的个人信息**
- 六、联系与投诉**
- 七、本政策如何更新**

## 一、我们如何收集、使用您的个人信息

### (一) 我们收集、使用的个人信息

1. 当您代表组织注册管理员帐号时，我们将收集您主动提供的用户名、密码、姓名、手机号码、您所在的组织公司名称、地址和营业执照信息。收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。您可以根据自身需求选择提供昵称、头像这些非注册所必须的个人资料。

2. 当您代表组织使用本服务的组织管理、角色管理、管理员管理、用户管理、设备管理等功能时，您在本服务平台上填写创建的组织架构信息（包括组织的部门、部门职责、部门人数）、组织角色信息（包括部门角色名、管理员信息、角色权限）、组织用户信息（包括您提交的组织内人员信息，如姓名、电子邮箱、手机号码）和设备信息（包括设备序列号、设备密码；本政策凡单独提及设备，均指摄像机、报警器等），以及您使用本服务涉及的云增值服务管理信息（包括云存储套餐信息、直播配置和管理信息、报警配置和预案信息）和您使用本服务产生的操作日志信息（包括运维日志信息、设备在/离线和升级状态信息、用户在/离线状态信息）将会存储在我们的云服务器中，因为存储是实现本服务前述功能所必需的。我们会以加密的方式存储，您可以随时查看、更改、删除前述信息。除非经您授权或遵从相关法律法规要求，我们不会查看、处理或对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。**您理解并同意，您代表组织提供企业法定代表人或组织内人员个人信息之前，应确保组织已经充分告知企业法定代表人或组织内成员相关个人信息收集/提供的目的、范围及使用方式等，且已事先获得相关个人信息主体的明确同意或单独同意。**

3. 当您使用组织分配给您的帐号登录本服务时，我们会收集您的用户名、密码、手机号码，收集此类信息是为了进行帐号登录校验，保护您帐号的安全。若您不提供这类信息，您无法登录使用本服务。您还可以根据自身需求选择填写姓名、性别、电子邮箱和上传头像。

4. 为将您使用本服务管理的设备接入云，我们需要收集设备序列号、设备 MAC 地址和设备经纬度信息，这类信息是我们提供设备视频实时预览、下载等设备远程管理服务必须收集的基础信息。若您不提供这类信息，您无法正常使用设备远程管理服务。

5. **特别说明的是，您使用本服务的以下功能时，您提供的个人信息或本服务自**

动收集的如下个人信息均为组织所收集，并由组织进行控制和管理。我们只会严格执行组织指示进行处理，除执行明确的法律法规要求外，不对您的个人信息进行任何非授权的使用、处理或披露。如您对组织所要收集、使用或处理您的上述个人信息有疑问，您应咨询向您分配使用本服务帐号的组织。

5.1 当您使用客户端实时预览设备采集的音视频信息，或与设备进行对讲时，涉及的音视频码流信息，我们仅进行实时加密传输，并不进行存储，您可以通过抓图、录像功能进行您的客户端本地存储。如组织购买有云存储增值服务，则音视频码流信息将会按照云存储服务规则存储在我们的云服务器中，组织可以查看、更改、删除前述信息，除非经组织授权或遵从相关法律法规要求，我们不会查看、处理或对外提供上述信息，或者将其用于该功能以外的其他用途。

5.2 当您使用本服务管理、接收设备报警消息时，组织会收集您的设备报警消息（包括报警文字信息（如火警简报、设备离线）和报警图片信息），目的是将设备采集上报的设备报警消息以发送短信的方式传输推送至您的移动客户端，或以拨打火警电话方式通知到您。设备报警消息会在一定期限内存储在我们的云服务器中，便于组织查看，作事件管理。

5.3 当您使用本服务的现场巡检功能时，组织会收集您的GPS 位置信息和您拍摄上传的巡检视频、图片，目的是定位您的当前位置，以使您获取您周边设备点位信息，便于执行巡检任务。拒绝提供这些信息仅会使您无法正常使用现场巡检功能，但不影响您正常使用本服务的其他功能。

6. 为实现意见反馈功能时，我们需要收集您的手机号码或邮箱信息，目的是对您的反馈意见进行答复。拒绝提供这些信息仅会使您无法接收意见反馈答复，但不影响您正常使用本服务的其他功能。

## **（二）当您通过移动客户端使用本服务，我们需获得的移动设备权限**

（1）为联网使用本服务，您需要授权我们查看网络连接的权限，如您不授权，您可能无法正常使用本服务；

（2）为实现上传头像功能，您需要授权我们获取拍照权限或访问图片库权限。如您不授权，您可能无法正常使用上传头像功能，但不影响您使用本服务的其他功能；

（3）为实现与设备的语音对讲功能，您需要授权我们获取您的麦克风权限，如您

不授权，您可能无法正常使用语音对讲功能，但不影响您使用本服务的其他功能；

(4) 为实现现场巡检功能，您需要授权我们获取您的位置访问权限，如您不授权，您可能无法正常使用现场巡检功能，但不影响您使用本服务的其他功能；

(5) 为实现拨打火警电话功能，您需要授权我们获取您的拨打电话权限，如您不授权，您可能无法正常使用该功能，但不影响您使用本服务的其他功能。

您可在您的移动设备设置中逐项查看上述权限的状态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，上述权限均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能或服务时使用，您也可以撤回授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时处理您的信息。请您注意，您开启这些权限即代表您授权本服务可以收集和使用这些信息来实现上述服务，如您取消了这些授权，则本服务将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理。

### (三) 除外条款

另外，根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息无需征求您的同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### (一) 共享

我们不会与任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，共享您的个人信息。

3. 与关联公司共享：为便于向您提供产品和/或服务，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。我们会通过关联公司间法律文件、内部系统及员工权限隔离等保护您个人信息的安全。

4. 与合作伙伴共享：我们可能委托受信赖的合作伙伴来提供部分服务，因此我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。目前，我们的合作伙伴包括如下类型：供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供基础技术服务、提供咨询、分析等专业服务。

SDK 名称	第三方服务商	使用目的	所涉及使用的权限	所收集、使用的用户个人信息	第三方 SDK 隐私协议网址
百度地图	百度在线网络技术（北京）有限公司	提供第三方地图服务	联网、读写存储、定位	定位数据	<a href="http://map.baidu.com/zt/client/privacy/index.html">http://map.baidu.com/zt/client/privacy/index.html</a>
阿里云推送	阿里云计算有限公司	移动推送	联网，读写存储	移动终端设备信息（设备唯一识别码、操作系统类型、操作系统版本号）	<a href="https://help.aliyun.com/document_detail/30052.html?spm=a2c4g.11186631.6.618.510e596djqlQ0n">https://help.aliyun.com/document_detail/30052.html?spm=a2c4g.11186631.6.618.510e596djqlQ0n</a>
腾讯 bugly	深圳市腾讯计算	性能监测, 异常	联网, 读写存储	设备信号, MAC	<a href="https://privac">https://privac</a>

高德地图 SDK	机系统有限公司 阿里巴巴集团	上报 提供第三方地图服务	联网、读写存储、定位	地址, IMEI 号, 系统版本, 手机型号 定位数据	<a href="https://lbs.amap.com/pages/privacy/">y.qq.com/document/preview/748b3d96224fdb825ea79e132c1a56</a> <a href="https://lbs.amap.com/pages/privacy/">https://lbs.amap.com/pages/privacy/</a>
----------	-------------------	-----------------	------------	--------------------------------	---

我们将通过严格准入、数据处理协议、审计和监督等方式做好被共享方管理，要求其以不低于本政策所要求的保密和安全措施来处理相关信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

## （三）公开披露

我们不会将您的个人信息公开披露，但以下情况除外：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

另外，根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息无需征求您的同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

### 三、我们如何保护和存储您的个人信息

#### （一）个人信息的保护技术与措施

1. 我们非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息。

2. 我们强烈建议您使用复杂密码，协助我们保证您的帐号安全，我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

3. 若发生个人信息泄露等安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### （二）个人信息的存储

##### 1、信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

##### 2、信息存储的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留您的个人信息。除非法律有强制的存留要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。而我们判断前述期限的标准包括：

(1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

(2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；

(3) 您是否同意更长的留存期间；

(4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 四、您的权利

就我们收集、处理的您的个人信息，您享有如下权利。

### (一) 访问、更新您的个人信息

您可以通过本服务的个人中心查看、修改我们收集的您的个人信息。如您是子帐号持有人，您要更改您登录本服务的用户名和密码，则需要联系组织，组织同意并进行相关操作后，您才能使用新的用户名和密码登录使用本服务。

如您要查看、修改组织所收集的您的个人信息，则您可直接咨询组织。

### (二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果组织不再使用我们的产品或服务，或组织收回了您使用本服务的帐号；

5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

如您是代表组织使用本服务，您要删除您的个人信息时，您需要先联系组织，组织同意并进行相关操作后，我们进行您相关个人信息的删除。

### **（三）撤回同意**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于组织收集的个人信息的收集和使用，您可以联系组织收回您的授权同意。

您可以撤回已同意的移动设备权限授权，在移动设备应用管理及设置处，应用权限管理界面，通过管理本服务权限，撤回相关权限授权。

### **（四）注销帐号**

管理员帐号的注销，需要联系我们，并经我们审批同意后，方能注销；

子帐号的注销，可由组织使用管理员帐号进行相关操作实现。

帐号注销后，我们所收集、使用的您的全部个人信息将从本服务中删除或作匿名化处理。

### **（五）响应您的其他请求**

如您有其他请求，为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 15 日内做出答复。

## **五、我们如何处理儿童的个人信息**

我们的产品、网站和服务主要面向成人。根据相关法律法规的规定，若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用本服务前，应事先取得您的父母或法定监护人的书面同意。如果父母或法定监护人有理由相信未成年人未经事先同意而向我们提交了个人信息，请通过本政策 [第六节](#) 中的联系方式与我们联系。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们会尽快删除相关数据。

## **六、联系与投诉**

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

1. 联系电话：400-672-8166

2. 电子邮箱: cloud.huaxiao@dahuatech.com

3. 邮件寄到如下地址: 浙江省杭州市滨江区滨安路 1181 号 B2 【个人信息保护负责人】(收)

## 七、本政策如何更新

我们可能会适时地对本政策进行修订或变更。

未经您明确同意, 我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

当政策的条款发生变更时, 我们会在您登录及版本更新时以弹窗的形式向您展示变更后的政策。请您注意, 只有在您点击弹窗中的同意按钮后, 我们才会按照更新后的政策收集、使用、存储、处理您的个人信息。